



Toimittajan ympäristönhoito - toimenpiteet

SISÄLTÖ

Tarjouspyynnön vaatimus - toimittajan ympäristönhoitotoimenpiteet
3

Toimittajan vastaus
4

Tarjouspyynnön vaatimus - toimittajan ympäristöhoitotoimenpiteet

Tarjoaja ja tämän mahdolliset alihankkijat noudattavat ympäristöhoitoon liittyviä toimenpiteitä, jotka kattavat hankinnan kohteena olevat palvelut.

Sopimustoimittajaksi valitun tarjoajan tulee toimittaa ennen puitesopimuksen allekirjoittamista selvitys, jossa on annettava vastaukset seuraaviin kysymyksiin:

- Millä keinoin tarjoaja ja/tai tämän mahdolliset alihankkijat edesauttavat toimivien ICT -laitteiden ja muiden tuotteiden uudelleenkäyttöä?
- Miten tarjoaja ja/tai tämän mahdolliset alihankkijat minimoivat ICT -laitteiden ja muiden tuotteiden hävittämisestä syntyvän jätteen ja päästöjen määrät?
- Miten tarjoaja ja/tai tämän mahdolliset alihankkijat minimoivat ICT-laitteiden ja muiden tuotteiden kuljetuksista syntyvien päästöjen määrät?

Ympäristöasioiden hallintatoimenpiteiden on oltava auditoitavissa sopimuskauden aikana.

Toimittajan vastaus

Millä keinoin tarjoaja ja/tai tämän mahdolliset alihankkijat edesauttavat toimivien ICT-laitteiden ja mahdollisesti myös muiden laitteiden uudelleenkäyttöä?

Käytetyn tietokoneen elinkaaren pidentäminen vaikuttaa myönteisesti ympäristöön, koska se vähentää tarvetta uusien laitteiden valmistamiseen. Energiaa kuluu entistä vähemmän, ja kasvihuonepäästöt pienenevät. Elinkaaren pidentäminen säästää myös materiaaleja ja vähentää jätettä ja konseptimme takaa asiakkaille mahdollisuuden käyttää viimeisintä tietotekniikkaa ympäristöystävällisemmin.

3 Step IT:n elinkaaren hallintapalvelun kolme vaihdetta 1. hankinta 2. hallinta ja 3. luopuminen auttavat asiakkaitamme pienentämään toimintansa ympäristövaikutuksia, jatkamaan kauttamme laitteiden elinkaarta sekä olemaan näin mukana kiertotaloudessa. Elinkaaren hallintapalveluun liittyvät prosessimme ovat standardien ISO 9001 (laatu), 14001 (ympäristö) ja 27001 (tietoturva) mukaisesti sertifioituja.

Laiterekisterimme ja palvelumallimme tähtäävät siihen, että asiakkaalla on laitteistaan tarvitsemansa tiedot. Asiakas pystyy myös hyvin laiterekisterin avulla suunnittelemaan laitteiden järkevän pitoajan. Laiterekisterin kautta laitteiden hallitseminen on helppoa ja sen toiminnoilla mm. päättymistapojen valinta ja kuljetustilausten tekeminen on tehty asiakasnäkökulmasta lähtien. Laiterekisterimme sisältää myös laitteiden toimivuuden analysoinnin. Palvelun avulla laitteiden pitoaika voidaan optimoida vastaamaan parasta mahdollista pitoaikaa.

3 Step IT:n elinkaarenhallintapalvelu tähtää siihen, että asiakkaalla olisi käytössään mahdollisimman toimiva ja hyvä laitekanta toiminnan tuottamiseen. Haluamme laitteet takaisin, jotta voimme myydä ne. On siis etumme, että ne palautuvat meille mahdollisimman

hyvässä kunnossa. Osana tätä pyrimme viestimään asiakkaille, käyttäjätasollekin että laitteet ovat menossa uuteen kotiin käytön jälkeen.

Jokainen vuokralta logistiikkakeskukseemme palautunut laite käy läpi tuotantoprosessin, jossa kaikki asiakaskohtainen ja sensitiivinen data ylikirjoitetaan NIST 800-88 -standardin mukaisen tyhjennysohjelman avulla. Vain hyvin pieni vähemmistö laitteista, joiden ylikirjoitus ohjelmalla ei onnistu, tietoturvataan kovalevy murskaamalla. Kaikki tyhjennysohjelmaa käyttäen tietoturvatut, toimivat laitteet ovat jälleenmyyntikelpoisia, mikä mahdollistaa korkean uudelleenkäyttöasteen.

Olemme luoneet ESG-strategian, joka määrittää visiomme ympäristölliseen ja sosiaaliseen kestävyys sekä hyvään hallintotapaan liittyen. Strategian ympäristöllisiä pääpainopisteitä ovat:

- Kiertotalousmallimme positiivisen ympäristövaikutuksen maksimointi
- Toiminnastamme loppusijoitukseen päätyvien jättemäärien minimointi
- Hiilijalanjälkemme vähentämistavoitteet keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä
- Energiatehokkuuden maksimointi
- Asiakkaidemme tukeminen kiertotalous- ja hiilijalanjälkiraportoinnissa

Tavoitteemme on, että konseptimme avulla yli 95 % meille vuokralta palautuvista käytetyistä IT-laitteista* löytää uuden kodin vuokra-ajan päätyttyä. Yli 95 % jälleenmyyntiasiakkaistamme sijaitsee EU:n alueella. Varmistamme vuosittaisen asiakkaiden arviointiprosessin avulla, että nämä noudattavat rahanpesulainsäädäntöä, eivät ole pakotteiden alaisena, jälleenmyyvät itse laitteita eteenpäin vastuullisesti, ja noudattavat niitä koskevaa ympäristölainsäädäntöä.

Olemme käynnistäneet IT-laitteiden korjausohjelman, jossa osa huonokuntoisista laitteista kunnostetaan vaihtamalla niiden tärkeimpiä osia. Korjausohjelman avulla pystytään joko valmistelemaan elinkaarensa päähän tullut laite uudelleenkäyttöä varten, tai parantamaan toimivan laitteen laatuluokitusta ylemmälle tasolle. Yli 88 % korvaavista varaosista on

kierrätetty muista huonokuntoisista IT-laitteista. Vuonna 2023 korjausohjelmassamme kunnostettiin globaalisti 35927 IT-laitetta, joista Suomen osuus oli 7496 laitetta.

Tavoitteenamme on kasvattaa vuokrakauden jälkeen 3 Step IT:lle palautuvien laitteiden laatua 2 % vuositasolla, näin voimme pitkittää laitteiden käyttöikää ja vähentää materiaalikierrätykseen ennen aikaisesti päättyvien laitteiden määrää entisestään. Lisäksi parempilaatuinen laite löytää keskimäärin useammin uuden kodin maantieteellisesti lähempää Suomea.

*core 1 = pöytäkoneet, kannettavat tietokoneet, TFT-näytöt, tabletit, ja älypuhelimet.

Miten tarjoaja ja/tai tämän mahdolliset alihankkijat minimoivat ICT -laitteiden ja mahdollisesti myös muiden laitteiden hävittämisestä syntyvän jätteen ja päästöjen määrät? Pääasiallinen lopputulos prosessistamme on ohjata ICT-laite uudelleenkäyttöä varten. Olemme myös arvioineet toimintamme merkittävimmän positiivisen ympäristövaikutuksen eli tuotantoprosessissamme uudelleenkäyttöön ohjatun laitemäärän tonneina, ja tämän kautta vältettyjen hiilidioksidipäästöjen määrän. Pystymme tuottamaan kyseisen arvion myös asiakaskohtaisesti asiakkaan laitekannan perusteella. Koko konsernin tasolla arvioimme, että toimintamme avulla yli 2000 tonnia SER-jätettä ohjattiin uudelleenkäyttöön vuonna 2023. Tämän laitemäärän valmistaminen uutena raakamateriaaleista uudelleenkäytön sijaan tuottaisi hiilidioksidipäästöjä lähes 160 000 tCO₂e.

Tuotteet, jotka ovat pahoin vioittuneet, liian vanhoja jälleenmarkkinoitaviksi tai tiedonhävitys ei onnistu varmistetusti, kierrätetään materiaalikierrätykseen. Kovalevyt murskataan. Kierrätyskumppanimme toimii ISO14001 – periaatteiden mukaisesti. 3 Step IT:n yhteistyökumppani materiaalikierrätyksessä on Kuusakoski Oy.

Vuonna 2023 kierrätykseen vuokrakauden jälkeen päätyi alle 5 % laitteista. Vialliset ja elinkaarensa päähän tulleet laitteet kierrätetään ympäristöystävällisesti, yli 90 % laitteiden

painosta pystytään kierrättämään materiaalina ja muut osat pääosin energiana. Kierrätyskumppanimme sijaitsee lyhyen etäisyyden päässä logistiikkakeskuksestamme, on ISO14001 -sertifioitu ja toimii ympäristöluvan varaisesti. Kierrätyskuormat täytetään käytettävissä oleva tila mahdollisimman tehokkaasti täyttäen, jotta turhat kuljetukset vältetään. Myös kierrätyspartnerillamme on päästövähennystavoitteet, ja se pyrkii muokkaamaan prosessistaan entistä energiatehokkaampaa ja vähäpäästöisempää.

Olemme käyneet Kuusakosken kanssa tarkkaan läpi kaikki tuoteryhmät ja niiden osalta on valittu kullekin parhaimmat lajittelu- ja käsittelytavat. Esim. vanhat johdot keräämme erikseen, ei yhteen muun SER-jätteen kanssa, jotta Kuusakosken on helpompi kerätä johdoista talteen kuparia yms. Toimintatavat ovat ympäristön kannalta vastuullisia. Tuotannon tiloissamme käytetyt puhdistustuotteet on huolella valittu ympäristöystävällisestä näkökulmasta sekä tarkastettu terveystalon ammattilaisen kanssa sopiviksi.

Miten tarjoaja ja/tai tämän mahdolliset alihankkijat minimoivat laitteiden ja mahdollisesti myös muiden laitteiden kuljetuksista syntyvien päästöjen määrät?

Pyrimme oman ympäristöjärjestelmämme sekä ESG-strategian tavoitteiden mukaisesti minimoimaan toimintamme eri osa-alueiden ihmisille tai ympäristölle aiheuttamia haittavaikutuksia ja maksimoimaan positiivisia vaikutuksia. Keskeisiä tavoitteitamme ovat:

- Syntyvän jätteen määrän vähentäminen tuotannossa ja pakkauksissa
- Laitteiden palautusprosessin optimointi ja onnistuminen
- IT-laitteen elinkaaren osien, kuten logistiikkakeskusten energiankäytön sekä kuljetusten, aiheuttaminen hiilidioksidipäästöjen tunnistaminen ja päästövähennysmahdollisuuksien kehittäminen

3 Step IT on kehittänyt IT-laitteille pakkaamismateriaalia säästävät pakkaamismenetelmät, jotka vievät myös mahdollisimman vähän tilaa ja suojaavat silti laitteita mahdollisimman hyvin

kuljetuksen ajan. Tehokas pakkaaminen ei ainoastaan synnytä vähemmän hiilidioksidipäästöjä kuljetuksessa vaan myös säästää aikaa ja resursseja inventointivaiheessa logistiikkakeskuksellamme. Oikein pakattuna laite-eriin ei tule laisinkaan energia- eikä sekajätettä. Yhteistyökumppanimme on koulutettu pakkaamaan tavallamme ja jatkamme kehitystä asian parissa jatkuvasti laitekannan uusiutuessa.

Suomessa yli 60 % palautuseristä saapuu meille ympäristöystävällisellä ja energiatehokkaalla pakkaamispalvelullamme. Tavoitteemme on, että 80 % palautuseristä tulisi meille pakkaamispalvelulla.

Keräämme puolivuositain dataa logistiikkapartnereiltamme kuljetustemme hiilidioksidipäästöistä ja etsimme jatkuvasti tapoja vähentää logistiikkasektorimme päästöjä. Osa kuljetuspartnereistamme on kuljetuksissamme korvannut osan fossiilisten polttoaineiden käytöstä bioperäisillä polttoaineilla sekä sähkökäyttöisillä ajoneuvoilla, ja tämä määrä on kasvanut selvästi viimeisen kahden vuoden aikana. Sisään logistiikkakeskuksellemme tulevien laitteiden laitekohtainen logistiikasta aiheutuva CO₂e-päästö laskikin vuodesta 2022 vuoteen 2023 n. 27 %. Logistiikan CO₂-päästöjen seuranta ja vähentäminen on myös lisätty yhdeksi ESG-strategiamme osa-alueeksi.

Kaikki asiakkaidemme Suomessa käyttämät leasing- ja ostetut laitteet palautuvat Vantaan logistiikkakeskuksellemme, jolloin kuljetusmatkat sisään tulevien laitteiden osalta ovat pääosin lyhyitä. Vuonna 2023 yli 95 % konsernitasolla myymistämme laitteista löysi uuden kodin EU/ETA-alueelta. Tähän pyritään pääsemään mm. aktiivisella myyntityöllä. Kasvattamalla lähimarkkina-aluetta voimme vähentää kuljetusten CO₂-päästöjä, käyttää pääasiallisesti maakuljetuksia ja varmistamaan, että asiakkaamme toimii EU-tasoisien jätelainsäädännön alla.

Vuonna 2022 käsiteltiin yhteensä konsernitasolla n. 904 000 laitetta ja Suomessa n. 329 000 laitetta. Kaikki asiakkaamme ovat rekisteröityjä ja tarkastettuja luotettavia yrityksiä, joiden kanssa yhteistyömme perustuu pitkäaikaisiin myyntisuhteisiin ja joihin kohdistetaan arviointiprosessi, jonka avulla varmistetaan laitteiden ympäristövastuullinen uudelleenkäyttö.

Osa tuoteryhmistä, esim. monitorit, ei edes myydä yksittäisinä vaan suoraan lavoilla, joten minimiostomäärätkin tarkoittavat vähemmän hiilidioksidipäästöjä kuljetuksista per laite.

Ympäristöasioiden hallintatoimenpiteiden auditointi

Meillä on ISO 14001 –sertifioitu ympäristöjohtamisjärjestelmä, ja osoituksena siitä voimassa olevat sertifikaatit. Auditoimme ympäristöasioiden hallintatoimenpiteitä vuosittain kaikissa logistiikkakeskuksissamme ja siihen liittyvissä tukitoiminnoissa. Tämän lisäksi ympäristöjohtamisjärjestelmän vaatimustenmukaisuutta auditoi vuosittain riippumaton taho, joka vuonna 2024 on Kiwa Inspecta. Teemme lisäksi auditointeja arvoketjumme toimijoille, kuten jälleenmyyntiasiakkaillemme sekä kierrätys- ja logistiikkapartnereillemme.

Tuotamme vuosittain vastuullisuusraportin, jonka varmentaa riippumaton taho. Tuotamme vastuullisuusraporttia varten ympäristö- ja kestävyysdataa Global Reporting Initiative –standardin vaatimusten mukaisesti. Vuonna 2023 varmennuksen suoritti PricewaterhouseCoopers.

https://content.3stepit.com/hubfs/3StepIT%20Theme/Annual%20Reports/3stepIT_AR2021_FINAL_200522.pdf

Olemme myös allekirjoittaneet UN Global Compact –ohjelman:

- UN Global Compact on YK:n strateginen vastuullisuusaloite yrityksille, myös julkinen sektori ja yhdistykset voivat liittyä.
- Allekirjoittaminen tarkoittaa sitoutumista yhteiskunnallisiin ja kestävän kehityksen periaatteisiin
- <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>

Olemme saaneet mm. seuraavat tunnustukset vastuullisuudesta



2023

Gold CSR award

EcoVadis Sustainability rating

Grade A Circulytics

Ellen MacArthur Foundation

2022

Best Circular Economy Model

Leasing Life

Silver CSR award

EcoVadis Sustainability rating

2021

Grade A- Circulytics

Ellen MacArthur Foundation

Circular Economy Recognition

Finnish Innovation Fund Sitra (2019/21)

Sustainability – International

Innovator
Leasing Life

2020

Silver CSR award

EcoVadis Sustainability rating

Sustainability of the Year

Leasing Life

Sustainable Manufacturing & Services

Rushlight Awards

2019

Highly Commended

The Circulars 2019

Circular Economy Multinational Award

The World Economic Forum

Best Sustainable IT Finance

Capital Finance International

Gold in Circular Economy category

Global Good

